

## GoodWe-omvormer is offline

Wanneer een GoodWe-omvormer offline is, wordt dit in de meeste gevallen veroorzaakt door een communicatiestoring met het Wi-Fi-netwerk. De omvormer werkt dan nog wel, maar kan geen gegevens doorsturen naar de monitoring-app.

### Mogelijke oorzaken

Nieuwe Wi-Fi-router of internetprovider

Wanneer je onlangs een nieuwe router hebt gekregen of bent overgestapt naar een andere internetprovider, moet de omvormer opnieuw worden verbonden met het nieuwe netwerk.

Tijdelijke verbindingstoring

Als je nog steeds dezelfde router gebruikt, kan het helpen om zowel de omvormer als de router even te herstarten. Dit lost vaak tijdelijke verbindingproblemen op.

### Controleer de lampjes op de omvormer

De signaallampjes geven meer informatie over de status van de omvormer:

#### ◆ Oranje knipperend

Er is een storing in de Wi-Fi-verbinding.

Controleer of het Wi-Fi-netwerk actief is en verbind de omvormer opnieuw.

#### ● Rood brandend

De omvormer produceert niet door een storing.

Neem contact op met onze serviceafdeling via 085-4871580.

#### ● Groen knipperend

De omvormer is niet actief (bijv. bij opstarten of te weinig zonlicht).

Wacht tot er voldoende zonlicht is; dit is normaal gedrag.

#### ● Groen brandend

De omvormer werkt normaal en produceert stroom. Geen actie nodig.

| Indicator                                                                                         | Status                                                                              | Beschrijving                                        |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------|
| <br>Vermogen   |  | AAN = Wifi is verbonden/actief.                     |
|                                                                                                   |  | KNIPPEREN 1 = Wifi-systeem wordt gereset.           |
|                                                                                                   |  | KNIPPEREN 2 = Wifi is niet verbonden met de router. |
|                                                                                                   |  | KNIPPEREN 4 = Probleem met de Wifi-server           |
|                                                                                                   |  | KNIPPEREN = RS485 is verbonden.                     |
|                                                                                                   |  | UIT = Wifi is niet actief.                          |
| <br>In werking |  | AAN = De omvormer levert vermogen.                  |
|                                                                                                   |  | UIT = De omvormer levert geen vermogen.             |
| <br>Fout       |  | AAN = Er heeft zich een fout voorgedaan.            |
|                                                                                                   |  | UIT = Geen fout.                                    |

## De app toont geen opbrengst

Wanneer de applicatie (app) geen opbrengst of opwek laat zien, kan dit verschillende oorzaken hebben. Hieronder vind je de twee meest voorkomende redenen en hoe je het probleem kunt oplossen.

### 1. Er is geen (stabiele) internetverbinding

Het komt regelmatig voor dat de app tijdelijk geen opwek laat zien, terwijl de installatie gewoon goed werkt. In veel gevallen betekent dit dat de omvormer (tijdelijk) geen verbinding heeft met het internet.

Wanneer dit het geval is:

- Het bovenste lampje op de omvormer knippert.
- Er wordt geen data doorgestuurd naar de app.
- De omvormer werkt nog steeds, maar de gegevens worden niet online weergegeven.

#### Oplossing:

Koppel de omvormer opnieuw aan je Wi-Fi-netwerk. Hierdoor kan de data weer worden doorgestuurd naar de app.

In de handleiding hieronder vind je een stappenplan om de omvormer opnieuw te verbinden met je modem of router.

**Let op:** De Wi-Fi-instellingen kunnen alleen worden aangepast wanneer de omvormer actief is — dus overdag, wanneer het groene lampje brandt.

### 2. De omvormer geeft een foutmelding

Brandt het rode lampje op de omvormer? Dan is er sprake van een foutmelding.

#### Oplossing:

Neem direct contact op met onze serviceafdeling via 085-4871580.

Onze collega's helpen je graag verder om het probleem te verhelpen.



#### Instructievideo: GoodWe-omvormer verbinden met Wi-Fi

Via onderstaande link vindt u een duidelijke instructievideo waarin stap voor stap wordt uitgelegd hoe u uw GoodWe-omvormer kunt verbinden met het Wi-Fi-netwerk:



[Bekijk de video op YouTube](#)



#### Tekstuele instructie

Op de volgende pagina's vindt u een uitgebreide, stap-voor-stap beschrijving van hoe u de omvormer handmatig kunt verbinden met uw Wi-Fi-netwerk.

Volg deze handleiding wanneer u de voorkeur geeft aan een schriftelijke uitleg of wanneer de video-instructie niet beschikbaar is.

## De omvormer verbinden met het Wi-Fi-netwerk (GoodWe)

Wanneer de GoodWe-omvormer offline is, moet deze opnieuw worden verbonden met het Wi-Fi-netwerk. Volg onderstaande stappen zorgvuldig om de verbinding te herstellen.

### Benodigdheden

-  Een mobiele telefoon waarop de SEMS Portal-app van GoodWe is geïnstalleerd
-  Het wachtwoord van je internetmodem/router
-  Zorg dat je dicht bij de omvormer staat voor een stabiele verbinding

### Voorbereiding

Log uit in de SEMS Portal-app (belangrijk om verbindingsproblemen te voorkomen).

Controleer of de omvormer aanstaat en het groene lampje brandt (de omvormer moet actief zijn om verbinding te kunnen maken).

### Stap 1: Maak verbinding met het Solar-WiFi-netwerk

- Open de **instellingen** van je telefoon.
- Ga naar **Wi-Fi** en selecteer het netwerk dat begint met **"Solar-WiFi"**.
- Het wachtwoord voor dit netwerk vind je meestal op de sticker van de omvormer.
- Wacht enkele seconden tot de verbinding tot stand is gekomen.

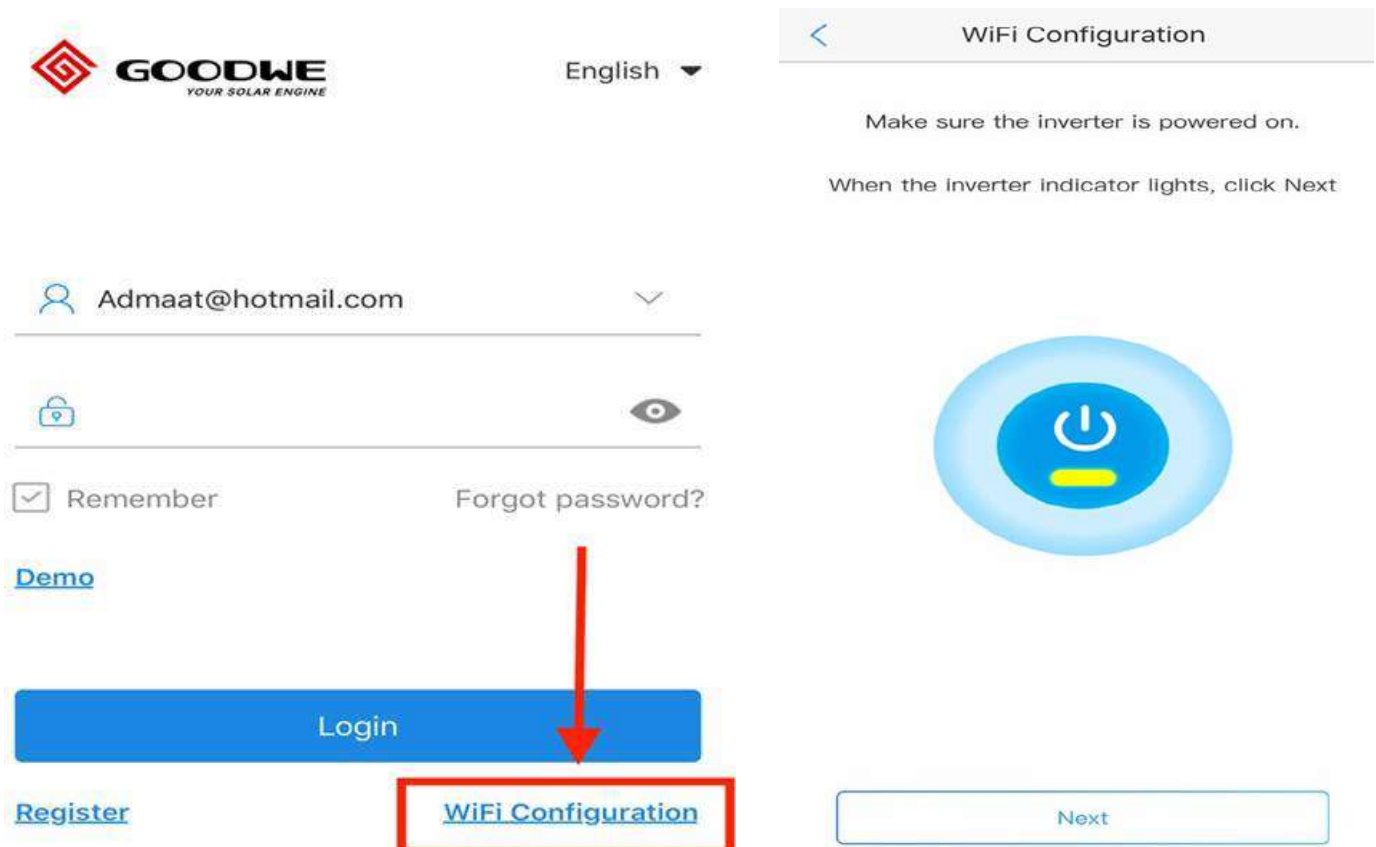
 **Tip:** Blijf dicht bij de omvormer staan tijdens deze stap voor het sterkste signaal.



Wachtwoord van Solar-Wifi: 12345678

**Stap 2:**

- Open de **SEMS Portal-app** op je telefoon.
- Kies in het hoofdmenu voor **“Wi-Fi Configuratie”** of **“Add Device”** (afhankelijk van je appversie).
- De app zal automatisch zoeken naar de omvormer.
- Zodra de omvormer wordt gevonden, selecteer je je **thuisnetwerk** uit de lijst met beschikbare Wi-Fi-netwerken.
- Voer het **wachtwoord van je Wi-Fi-netwerk** in.



**GOODWE**  
YOUR SOLAR ENGINE

English ▼

WiFi Configuration

Make sure the inverter is powered on.

When the inverter indicator lights, click Next

Admaat@hotmail.com ▼

☒ Remember [Forgot password?](#)

[Demo](#)

Login

[Register](#) [WiFi Configuration](#)



Next

### Stap 3: Bevestig de verbinding

- Wacht tot de app bevestigt dat de verbinding succesvol is gemaakt.
- Zodra de koppeling geslaagd is, zal het **oranje lampje op de omvormer stoppen met knipperen**.
- Open daarna opnieuw de **SEMS Portal-app** en **log weer in** om te controleren of de gegevens worden doorgestuurd.

#### ✓ Klaar!

De omvormer is nu opnieuw verbonden met het internet.

Binnen enkele minuten zou de **opbrengst weer zichtbaar moeten zijn** in de app.

WiFi configuration

Please select the desired wireless network for the inverter

Can't find the network you want from the above list?

Please enter and connect manually

Please enter the network name

Please enter the network password

connection

Enter password

Please enter the password of ZiggoDonmaikel

Please enter the network password

connection

Wi-Fi Configuration

Successful Configuration

The inverter has connected to the router's wireless network. It is connecting to the server and uploading data to the cloud. It may take several minutes.

Please switch your mobile phone network back to the router wireless network, or turn off the WiFi to open data traffic, and then click confirm.

OK

### **Wi-Fi Reload uitvoeren (GoodWe-omvormer)**

Wanneer de GoodWe-omvormer geen verbinding maakt met het Wi-Fi-netwerk, kunt u een Wi-Fi reload uitvoeren.

Hiermee wordt alleen de Wi-Fi-instelling van de omvormer gereset — niet de omvormer zelf of de opbrengstgegevens.

Na deze stap kunt u de omvormer opnieuw verbinden met uw netwerk.

---

#### **Wat heeft u nodig**

Een mobiele telefoon met de SEMS Portal-app van GoodWe

Het wachtwoord van uw Wi-Fi-netwerk

Toegang tot de omvormer zelf (u moet bij de knopjes kunnen)

---

#### **Stappenplan: Wi-Fi reload uitvoeren**

##### 1. Schakel de omvormer in

Zorg dat de omvormer aanstaat en het groene lampje brandt. De Wi-Fi reload werkt alleen wanneer de omvormer actief is (dus overdag bij voldoende zonlicht).

---

##### 2. Activeer de Wi-Fi reload

Zoek op de onderzijde of zijkant van de omvormer de 'Reset'- of 'Reload'-knop (vaak een klein zwart knopje of een smalle druktoets).

Houd deze knop 5 tot 10 seconden ingedrukt tot het oranje lampje snel begint te knipperen.

Dit geeft aan dat de Wi-Fi-module opnieuw wordt opgestart.

Wacht ongeveer 1 tot 2 minuten totdat de omvormer een nieuw intern Wi-Fi-sigitaal ("Solar-WiFi") uitzendt.

 **Let op:** Na een Wi-Fi reload is de omvormer niet meer verbonden met uw thuisnetwerk. U moet hem opnieuw koppelen via de SEMS Portal-app (zie het stappenplan op de volgende pagina).

---

##### 3. Verbind de omvormer opnieuw met uw netwerk

Open de Wi-Fi-instellingen op uw telefoon en maak verbinding met het netwerk "Solar-WiFi".

Volg vervolgens de stappen in de GoodWe SEMS Portal-app om de omvormer te verbinden met uw thuisnetwerk.

Zodra de verbinding is gelukt, stopt het oranje lampje met knipperen en blijft het uit.

---

#### **Controle**

Open daarna de SEMS Portal-app opnieuw en controleer of:

De omvormer weer online is;

De opbrengstdata weer zichtbaar is.

Is dit niet het geval?

Herstart de router en de omvormer nogmaals, of neem contact op met onze serviceafdeling via 085-4871580.

### Lukt het niet om de omvormer online te zetten?

Wanneer het niet lukt om de omvormer weer online te krijgen, kunnen onze servicemonteurs bij u langskomen om het probleem ter plaatse op te lossen.

Hieronder vindt u onze service- en voorrijkosten. De definitieve kosten worden bepaald nadat het probleem is vastgesteld en opgelost.

#### Sunconnect Servicetarieven

|                                |                          |         |
|--------------------------------|--------------------------|---------|
| Arbeidskosten                  | per half uur per monteur | € 37,00 |
| Voorrijkosten                  | Straal van < 20 km       | € 45,00 |
|                                | Straal van > 20 km       | € 90,00 |
| Onderzoek-/administratiekosten | Vast tarief per opdracht | € 37,00 |

#### Let op:

- Minimale arbeidstijd is één half uur (€ 37,00 per monteur).
  - Alle bedragen zijn exclusief BTW.
  - De definitieve kosten worden bepaald nadat het probleem is vastgesteld en opgelost.
  - In veel gevallen kunnen wij het probleem op afstand oplossen.
- Stuur een e-mail naar [service@sunconnect.solar](mailto:service@sunconnect.solar) met een korte beschrijving en, indien mogelijk, een foto van de omvormer